

LG Business Monitoren Service Leaflet

Innovation
for a Better
Life

Aanmelden van Service

Voor het aanmelden van Service verzoeken wij u vriendelijk het daarvoor bestemde aanvraag-formulier in te vullen via:

www.lgsolutions.nl/service-request

Voor de volgende Business Solutions Monitoren kunt u Service aanvragen:

PRODUCT	TYPE	GARANTIETERMIJN
CLOUD MONITOR	CBV42-B	3 jaar*
	22CV241-B	
	23CAV42K-B	
	24CAV42K-B	
IPS / LED MONITOR	22MB37PU-B	3 jaar*
	23MB35PH-B	
	23MB35PY-B	
	24MB37PM-B	
	24MB37PY-B	
	24MB67PY-B	
4K MONITOR	27UD68P-B	3 jaar*
	31MU97Z-B	
ULTRA WIDE MONITOR	29UM68-P	3 jaar*
	34UM68-P	
	34UM88-P	
	34UC88-B	
	34UC98-W	

* tenzij anders overeengekomen

Service op Locatie

Voor bovengenoemd monitor-type geldt een In-Home Service. Dit houdt in dat wij service op locatie verlenen. Voor service aan uw product is het belangrijk dat het toestel goed toegankelijk is.

Dead on Arrival (DOA) Procedure

Afkomstig van consument	Uit voorraad dealer
Kopie aankoopnota consument	Kopie aankoopnota dealer
Aankoopdatum t/m 14 kalenderdagen	Productiedatum t/m 6 maanden
Originele verpakking + accessoires	Originele verpakking + accessoires
Geen schade op verpakking <u>en</u> product	Geen schade op verpakking <u>en</u> product
Duidelijke klachtomschrijving technisch garantiedefect	Duidelijke klachtomschrijving technisch garantiedefect
Maximaal 300 branduren (bij TV's)	Maximaal 300 branduren (bij TV's)

LG Business Monitoren Service Leaflet

Innovation
for a Better
Life

LG behoudt zich het recht voor om een retourgenomen product alsnog te weigeren indien tijdens fysieke inspectie blijkt dat niet aan de DOA-voorwaarden is voldaan. Onvolledige aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen.

Schade Procedures

Schade en/of beschadigingen aan een product en/of de verpakking vallen niet onder de DOA-voorwaarden van LG en kunnen niet als zodanig worden aangemeld. In voorkomende gevallen is de schadeprocedure, zoals hieronder beschreven, van toepassing.

Transportschade

Hieronder wordt schade verstaan die is ontstaan tijdens het transportproces, waarbij zichtbaar beschadigingen aan de verpakking zijn ontstaan:

- LG kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor transportschade, ontstaan gedurende het transporttraject tussen het centrale magazijn van LG en het magazijn van de eerste ontvanger voor schade.

Voor schades ontstaan na aflevering en aanvaarding door de eerste ontvanger kan LG geen aansprakelijkheid aanvaarden.

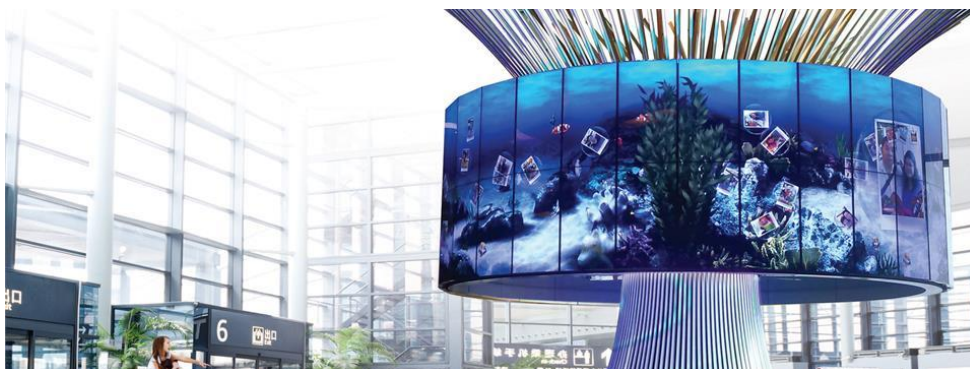
- Transportschade dient, na aflevering door LG, uiterlijk binnen 48 uur te worden gemeld.
- Indien binnen 48 uur geen melding van transportschade wordt gemaakt, veronderstelt LG dat de ontvanger de producten in goede staat heeft ontvangen.

Productschade

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen twee schadegevallen:

- **Productschade met schade aan de verpakking:**
In geval van zichtbare beschadigingen aan de verpakking, zijn de onder Transportschade beschreven voorwaarden van toepassing.
- **Productschade zonder schade aan de verpakking:**
In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat zich tijdens het productieproces onvolkomenheden hebben voorgedaan en dat een product met lichte beschadigingen (bijvoorbeeld krassen) in de verpakking terecht is gekomen. In dergelijke gevallen zal LG Service het product omruilen of crediteren. Onder lichte beschadigingen worden bijvoorbeeld krassen, kleine deukjes e.d. verstaan. Breuken of val- of stootschade vallen hier niet onder (ook niet indien de verpakking geen sporen van schade vertoont).

Voor overige vragen kunt u een e-mail sturen naar b2b.lgbenelux@lge.com of contact met ons opnemen via Tel: 0900 543 2222



Mei 2016